
2018 공공기관 혁신계획

2018. 8. 29(수)

공공기관,
국민 **결**으로

목 차

I. 추진배경 및 혁신 방향	1
2018년 중점 추진과제	4
II. 분야별 추진과제	5
① NECA 고유업무의 공공성 제고	5
[중점과제 1] 건강보험 보장성 강화를 위한 의료기술 재평가 추진	5
과제 2. 기관 특성을 반영한 생애주기별 사회공헌 활동 실시	6
② 대국민 서비스 및 조직운영 혁신	7
과제 1. 자동화 체계적 문헌고찰을 이용한 대국민 서비스 강화	7
과제 2. 정시퇴근·연가사용 100% 문화 조성	8
③ 소득주도·일자리 중심 경제 선도	9
과제 1. 비정규직의 정규직 전환 등 일자리 질 개선 선도	9
④ 혁신성장 뒷받침	10
과제 1. ‘첨단의료기술 신속진입 평가트랙’ 도입	10
⑤ 공정경제 기반 구축	11
과제 1. ‘공정거래 모니터링 체계 구축	11
과제 2. 인사 전반에 걸친 사회형평적 인사 실현	11
과제 3. 정부권장정책 이행 및 공공구매 활성화	12
⑥ 윤리경영 강화	14
과제 1. 반부패·청렴 총괄 독립기구 설치 및 기능 강화	14
과제 2. 성희롱·성폭력 근절대책 추진체계 마련	15
⑦ 국민의 참여·협력 확대	16
과제 1. 환자중심 의료서비스 제공을 위한 국민 참여 확대	16
III. 추진과제별 주관 부서 및 일정	17

I. 추진배경 및 혁신방향

□ 추진배경

< 대통령 말씀 >

- ❖ 정부 운영을 사회적 가치 중심으로 전환해야 합니다.
 - 사회적 가치는 인권, 안전, 고용 등 모든 영역에서 공공 이익과 공동체의 발전에 기여하는 가치입니다. 정책 추진 전 과정에서 사회적 가치를 고려할 수 있도록 평가, 인사, 예산, 조직 운영시스템을 전면 개편해 나가야 합니다. (18.1.16, 국무회의 모두 말씀 중)
- ❖ 우리 정부의 최우선 목표는 정부와 공직의 공공성을 회복하는 것이라고 할 수 있습니다.
 - 진정으로 국민을 위해 존재하는 정부, 진정으로 국민의 공복이 되는 공직문화를 바로 세우는 것이 우리 정부가 추구하는 정부혁신의 근본이라는 것을 강조하고 싶습니다. (18.3.19, 정부혁신전략회의 모두 말씀 중)

- 새정부 들어 저성장-양극화 극복 및 지속가능한 성장을 위해 **소득 주도성장, 혁신성장, 공정경제 등 경제패러다임 전환**을 추진 중
 - 공기관도 일자리 창출 및 비정규직 정규직 전환 등 일부 정책을 추진 중에 있으나 아직은 **피동적·제한적인 상황**
 - 공공기관이 **경제패러다임 전환을 자발적·적극적으로** 선도하고 **민간에 확산할 필요**
- 채용비리, 입찰 비리 등의 각종 비리의 지속 발생으로 인한 국민의 낮은 공공기관 신뢰도(27.8%)에 따른 정부의 공공성 회복 정책* 추진
 - * 기관별 핵심과제 선정 및 국민·기관 의견 수렴을 통한 「정부혁신 종합 추진계획」 마련 (18.2월)
 - 국민들의 눈높이 변화에 따른 공직 청렴도 기대수준 상향과 함께 공직비위 행태의 **지능화·음성화·다양화** 추세 지속
 - 구조화·관행화된 갑질행위, 채용비리 등을 일소하여 **깨끗하고 투명한 공직사회**에 대한 국민적 요구에 부응할 필요

- 그간 공공기관 혁신이 정부 주도의 **타율적·강제적 혁신**에 치중
- 이에 따라 각 공공기관이 혁신의 주체가 되지 못하고 **혁신 피로감**과 내부 반발만 증대

□ **혁신 방향**

- **목표** : 공공기관 혁신을 통한 **국민 삶의 질 제고**
 - 공공기관 혁신의 지향점은 국민이며 국민이 체감할 수 있는 변화에 주력하여 실질적인 국민 삶의 질 제고를 달성
- **3대 기본방향**
 - ① **공공성 강화** : 대국민서비스 확충 및 질 제고를 위해 기관 고유 업무의 공공성 강화 및 서비스·조직운영 혁신 추진
 - ② **경제패러다임 전환 선도** : 소득주도성장, 혁신성장, 공정경제 달성을 위해 기관 역량을 집중하고 민간 확산에도 주력
 - ③ **국민 신뢰 회복** : 부패·비리 근절, 국민 참여 확대 등을 통해 깨끗하고 투명한 공공기관을 실현

< 3대 기본방향 및 주요과제 >

구분	공공성 강화	경제패러다임 전환 선도	국민 신뢰 회복
추진 과제	① 고유 업무의 공공성 제고	③ 소득주도·일자리 중심 경제 선도	⑥ 윤리경영 강화
	② 대국민 서비스 및 조직 운영 혁신	④ 혁신성장 뒷받침 ⑤ 공정경제 기반 구축	⑦ 국민의 참여·협력 확대

□ 추진 체계

비전	『세계 No 1. 보건 의료 근거 창출 전문기관 구현』		
18년 목표	국민과 함께, 국민에게 신뢰받는 NECA 구현		
기본 방향	<ol style="list-style-type: none"> 1. (공공성 강화) NECA 고유업무의 공공성 강화 및 서비스 혁신을 통한 국민서비스 확충 및 질 제고 2. (경제패러다임 전환 선도) 혁신성장, 공정경제 달성을 위해 기관 역량 집중 3. (국민 신뢰 회복) 부패·비리 근절, 국민 참여 확대 등을 통한 Clean-Neca 구현 		
핵심 가치	공공성	혁신성	신뢰성
전략 목표	공공성 강화	혁신성장 및 공정경제 달성	국민 신뢰 회복
추진 과제	<ol style="list-style-type: none"> ① [중점과제] 건강보험 보장성 강화를 위한 의료기술 재평가 추진 ② 기관 특성을 반영한 생애주기별 사회공헌 활동 실시 ③ 자동화 체계적 문헌고찰을 이용한 대국민 서비스 강화 ④ 정시퇴근·연가사용 100% 문화 조성 	<ol style="list-style-type: none"> ① 비정규직의 정규직 전환 등 일자리 질 개선 선도 ② '첨단의료기술 신속진입 평가트랙' 도입 ③ 공정거래 모니터링 체계 구축 ④ 인사 전반에 걸친 사회형평적 인사 실현 ⑤ 정부권장정책 이행 및 공공구매 활성화 	<ol style="list-style-type: none"> ① 반부패·청렴 총괄 독립기구 설치 및 기능 강화 ② 성희롱·성폭력 근절대책 추진체계 마련 ③ 환자중심 의료서비스 제공을 위한 국민 참여 확대
성과 평가	국민평가 전년대비 2% 상향	경영평가 'A 등급' 달성	부패방지 시책 평가 '우수' 등급 달성

2018년 중점 추진과제

1. 건강보험 보장성 강화를 위한 의료기술 재평가 추진

(소관: 의료기술평가연구단)

□ 의료기술 재평가 체계 구축 및 운영방안 마련

① 의료기술 재평가 수행을 위한 세부절차 및 방법론 개발

- 재평가 대상 선별 및 우선 순위 선정 실행 방안 구축
- 재평가 방법 결정 및 수행 방안 마련
- 권고등급 결정 절차 및 수행 방안 제시

② 재평가 인프라 구축 방안 마련

- 제도화 및 법제화 방안 제시
- 재평가 기구(위원회) 구성 및 운영방안 마련
- 의료기술 재평가를 위한 정보시스템 구축 및 활용방안 제시 구축

③ 기존의료기술/예비급여 재평가

- (필수급여 의료기술 재평가) 이미 의료시장에 진입하여 사용되는 급여 의료기술 중 안전성·유효성·경제성 평가 등의 필요성이 있는 기술을 선별하여 평가
- (예비급여 의료기술 재평가) 비급여에서 예비급여로 전환되는 기술에 대하여 재평가 시행

Ⅱ. 분야별 추진과제

1 공공성 강화

① 고유 업무의 공공성 제고

□ (중점과제 ①) 건강보험 보장성 강화를 위한 의료기술 재평가 추진

○ (추진배경) 정부의 '건강보험 보장성 강화대책'(17.8.)에 따른 모든 의학적 비급여(마용성형 등의 제외)의 건강보험 편입을 위한 의료기술 재평가 추진

○ (주요내용) 기존 의료기술 및 예비급여 의료기술에 대한 재평가를 통한 국민 부담 의료비 절감 및 의료자원의 효율적 이용 지원

- 의료시장에 진입하여 사용되고 있는 급여 의료기술에 대한 안전성·유효성·경제성 평가를 통해 의학적 필요성이 있는 기술 선별·평가

- 예비급여* 의료기술에 대한 주기적 평가(3~5년)를 실시하여 의료기술의 건강보험 적용 여부 결정

* 효과는 있으나 가격이 높아 비용 효과성이 떨어지는 비급여 의료기술에 대해 본인부담을 차등 적용

○ (성과지표) '재평가 체계 구축', 2018년 목표 : 재평가 수행 체계 마련

○ 향후 추진계획

- ('18년) 재평가를 위한 법적 근거 마련, 의료기술평가 위원회 구성, 세부평가 방안 마련 등 평가기반 및 인프라 구축

· (의료기술 재평가 수행 세부절차 및 방법론 개발) 재평가 대상 선별, 우선 순위 선정, 재평가 방법 결정 및 권고등급 결정 절차 수행방안 제시

- (재평가 인프라 구축 방안 마련) 제도화·법제화 방안 제시, 재평가 기구 (위원회) 구성 및 운영방안 제시, 의료기술 재평가를 위한 정보시스템 구축 및 활용방안 제시
- ('19~'20) 외부 수요조사 및 내부 모니터링을 통해 선별된 기존 의료기술 재평가 시행 및 의료기술평가 정보시스템 구축
- ('21~'22) 예비급여의 재평가 도래 시기에 맞춰 예비급여 재평가 시행 및 기존 의료기술 재평가 지속 시행

□ (과제 ②) 기관 특성을 반영한 생애주기별 사회공헌 활동 실시

- (추진배경) 생애주기별 취약계층 대상 맞춤형 프로그램 운영으로 사회적 책임 경영 실현 및 대국민 신뢰 구축
- (주요내용) 보건의료 연구기관 전문성을 활용하여 영유아, 청소년, 청장년, 노년 등 생애주기별 맞춤형 사회공헌 활동 진행
 - 소아암 재단 지원(영유아), 자유학기제 연계 청소년 진료체험(청소년), 현대인을 위한 생활의료 강좌(청장년), 홀몸어르신 효드림 봉사활동(노년) 등 임직원 재능·노력 기부
- (성과지표) '사회공헌 활동', 2018년 목표 : 10건
- 향후 추진계획
 - ('18년) 노력·재능 기부활동 등 생애주기별 취약계층 지원 봉사활동 지속 시행
 - ('19~'21) 관내·외 자원봉사센터 및 사회복지기관과의 업무협약을 통해 정기적 지원·활동 수행
 - ('22년) 수요기관(대상) 봉사활동 시행

② 대국민 서비스 및 조직운영 혁신

□ (과제 ①) 자동화 체계적 문헌고찰을 이용한 대국민 서비스 강화

- (추진배경) 체계적 문헌고찰 방법을 통해 현실적인 의학적 근거 (Real World Evidence)에 기반한 정확한 정보를 제공하고, 첨단 의료기술을 활용하여 정보의 정확성 및 신속성 제고
- (주요내용) AI(인공지능), 빅데이터 등의 첨단기술을 활용하여 체계적 문헌고찰 방법의 자동화 시스템 개발하고 인터넷 포털을 통해 국민 보건의료 관련 궁금증에 대한 신속 답변 제공
 - 첨단 기술(AI, 빅데이터 등)을 활용한 체계적 문헌고찰 자동화 시스템을 개발하여 소요시간 단축
 - 체계적 문헌고찰 자동화 시스템을 통해 보건의료 분야 관련 대국민 정보 제공
- (성과지표) '자동화 SR 기반구축', 2018년 목표 : 25%
- 향후 추진계획
 - ('18년) 자동화 체계적 문헌고찰 전산시스템 개발
 - 체계적 문헌고찰에 활용되는 자동화 기술 현황 파악 및 체계적 문헌고찰 방법의 인공지능 처리를 위한 전산 개발(Machine Learning, Reinforcement Learning)
 - ('19~'20) 시스템 시범운영 및 개발 환류
 - ('21~'22) 진단분야 의료기술에 대한 시스템 개발, 서비스 제공 영역을 대국민으로 확대(대국민 보건의료 서비스의 '건강 궁금증' 답변 서비스 제공)

□ (과제 ②) 정시퇴근·연가사용 100% 문화 조성

- (추진배경) 업무 집중력과 효율성이 높은 시간대를 활용하여 업무 효율을 극대화하고, 연차 휴가 사용 활성화를 통해 '일과 삶의 조화로운 균형' 추진
- (주요내용) '집중근무시간제' 도입 등을 통한 정시퇴근 장려 및 정기적 연가사용 촉진 및 관리·감독을 통해 자유로운 연가사용 문화 조성
 - 부서, 개인별 '집중 근무 시간'을 자율적으로 설정하여 해당 시간에 업무지시나 결재, 개인용무, 타부서 업무 요청 등 자제
 - '가족사랑의 날'(매주 수요일)에는 긴급한 현안을 제외하고는 연장 근로명령 금지
 - 관리자부터 연가사용 솔선수범 및 월별 1인 1일 이상 연가 신청 장려 등 자율적인 연가 사용 근무환경 조성
- (성과지표) '개인별 연가사용 달성도', 2018년 목표 : 80%
- 향후 추진계획
 - ('18년) '집중근무 시간제' 도입, 연가사용 권장 등 근무시간 관리감독 강화 및 정시퇴근 문화 확산의 지속적 원내 환류 시행
 - ('19~'22) 연가사용 상시 권장 및 활성화 방안 마련

③ 소득주도·일자리 중심 경제 선도

□ (과제 ①) 비정규직 정규직 전환 및 근로시간 단축 등 일자리 질 개선 선도

- (추진배경) 비정규직의 정규직 전환, 근로시간 단축 등을 추진하여 고용과 삶의 질을 개선, 직원의 사기 진작 및 조직에 대한 일체감 고양
- (주요내용) 비정규직 채용 관리·감독, 근로시간 단축을 위한 인프라 마련으로 일과 생활의 균형 추진 및 일자리 창출 기여
 - '비정규직 사전심사제도'를 도입하여 비정규직의 무분별한 채용 관행 개선 및 남용 방지
 - 육아휴직, 시간선택제 대체 인력의 정규직 채용으로 일자리 창출 기여
 - 합리적인 정·현원 관리 및 유연근무제 확대를 통한 일자리 나누기 기반 조성
- (성과지표) '공공기관 일자리 개선', 2018년 목표 : 100%
- 향후 추진계획
 - ('18년) 비정규직 채용 관리를 위한 사전심사제도 도입 및 실적 모니터링, 근로시간 단축 도입을 위한 내부 점검
 - ('19년) 복무제도 혁신을 통한 근로시간 단축 실시, 비정규직 채용 관리·감독
 - ('20~'22) 근로시간 단축 및 복무제도 혁신 관련 지속적 과제 발굴·추진

4 혁신성장 뒷받침

□ (과제 ①) '첨단의료기술 신속진입 평가트랙' 도입

- (추진배경) AI(인공지능), 3D 프린팅, 로봇 등을 활용한 미래유망 첨단의료기술의 경우, 개발 이력이 짧아 관련 임상 문헌 부족으로 신의료기술평가*를 받지 못하는 경우 발생

* 의료기술 관련 임상문헌을 중심으로 안전성과 유효성을 평가하여 의료 시장 진입여부 결정

- (주요내용) '첨단의료기술 신속진입 평가트랙'을 통해 기존 문헌 중심 평가 외에 의료기술의 잠재적 가치와 첨단의료기술로서의 미래 가치 평가

- AI(인공지능), 3D 프린팅, 로봇 등 미래 신산업 육성 등 사회적 요구도가 높으나 임상적 문헌근거가 부족한 유망 의료기술에 대한 시장 진입의 기회 제공

- 신속진입 평가트랙으로 시장에 진입한 첨단 의료기술의 경우, 임상 현장(3~5년)에서 축적된 임상 근거를 바탕으로 재평가 실시

- (성과지표) '로드맵 이행 노력과 성과', 2018년 목표 : 평가방법론 마련

○ 향후 추진계획

- ('18년) 첨단의료기술 별도평가 실행방안 연구, 법적근거 마련 및 시범사업 실시

- ('19년) 첨단의료기술 별도평가 본사업 실시

- ('20~'22) 임상근거 창출 지원 및 재평가 실시

⑤ 공정경제 기반 구축

□ (과제 ①) 공정거래 모니터링 체계 구축

- (추진배경) 협력사와 공정한 협력관계 유지, 공정한 기회와 경쟁을 위한 제도 개선 등을 통해 사업추진, 물품구매, 대금결제 등에 있어 공정거래 질서 확립
- (주요내용) 관련 규정 정비 및 교육을 통한 직원 인식 개선, 외부 통제 시스템을 통한 모니터링 체계 구축
 - 공정거래 관련 제규정 정비, 정기적 교육을 통한 불공정 사례를 전파하여 공정거래 관련 직원 인식도 제고
 - 청렴 옴부즈만 등을 활용하여 불공정 거래 방지를 위한 통제·감독 시스템 마련
- (성과지표) '공정거래 모니터링 활동', 2018년 목표 : 입찰 평가시 청렴 옴부즈만 위원 또는 감사부서 참관 80%(차년도부터 100% 목표)
- 향후 추진계획
 - ('18년) 계약관련 제규정 정비, 직원 인식 개선을 위한 교육 시행
 - ('19년) 계약 체결·이행 등의 과정에 대한 외부 모니터링 체계 구축
 - ('20~'22) 계약시스템 개선 및 체계 고도화

□ (과제 ②) 인사 전반에 걸친 사회형평적 인사 실현

- (추진배경) 장애인·여성·고졸자 등 사회형평적 채용 활성화를 통해 사회적 가치를 실현하고, 사회적 책임 이행을 통해 기관 공공성 제고
- (주요내용) 시간 선택제 일자리, 장애인 고용, 국가유공자 우선 채용 등 정부권장정책을 이행하고, 실적 관리를 위한 모니터링 체계 구축

- 여성, 이공계, 비수도권, 청년, 고졸자 등 사회형평적 인력 채용 확대 및 장애인 채용 의무 고용률 달성
- **블라인드 채용 강화**를 통한 출신지역, 학력, 신체조건, 가족사항 등에 대한 편견을 배제한 공정한 인재 채용 추진
- 정부권장정책 이행 실적 관리를 위한 상시 모니터링 체계 마련

○ (성과지표) '정부권장 이행실적 달성도', 2018년 목표 : 80%이상 유지

○ **향후 추진계획**

- (**'18년**) 법령상 채용 의무 준수 및 실적 관리를 위한 모니터링 체계 구축
 - 청년고용 의무 실적 준수 및 청년인턴 채용 실적 확대, 시간선택제 일자리 전환 실적 확대 등 법령상 채용 의무 준수 및 실적 관리를 위한 모니터링 체계 구축
- (**'19~'22**) 법적 의무 및 정부권장사항 준수, 실적 관리 및 감독 강화

□ (과제 ③) 정부권장정책 이행 및 공공구매 활성화

- (추진배경) 중소기업 및 사회적 배려기업(여성, 장애인 기업 등) 제품에 대한 우선적으로 구매 및 적극적 구매를 위한 방안 마련 등을 통해 사회적 책임 강화
- (주요내용) 공공구매 활성화 방안 마련, 정부권장정책 이행 실적 관리를 위한 모니터링 체계 구축 등 중소기업, 사회적 경제기업 등과의 상생협력 강화
 - 여성기업, 사회적기업, 장애인표준사업장 제품 판매업체와 MRO (소모성자재구매대행) 협약 체결
 - 기관 구매관리시스템을 활용한 사회적 약자 기업과의 거래실적 관리, 개인 및 부서 핵심성과지표와 구매실적 연계 등을 통해 구매 실적에 대하여 상시 모니터링 실시

- (성과지표) '정부권장 이행실적 달성도', 2018년 목표 : 80%이상 유지
- 향후 추진계획
 - ('18년) 중소기업, 사회적 경제기업 등의 분기별 공공구매 이행 실적 분석 및 모니터링 체계 구축
 - ('19년) 연간 공공구매 계획 수립 및 구매 활성화 방안 모색
 - ('20~'22) 구매시스템 개선 및 정부권장정책 이행 체계 고도화

6 윤리경영 강화

□ (과제 ①) 반부패·청렴 총괄 독립기구 설치 및 기능 강화

- (추진배경) 공공기관의 반부패·청렴한 직무수행에 대한 국민적 요구에 부응하고, 독립된 총괄기구의 설치로 공정하고 객관적인 견제활동을 통한 국민 신뢰 회복 및 지속가능한 성장동력 확보
- (주요내용) 독립된 감사기구를 설치하여 내부통제 기능 강화, 청렴 옴부즈만 위촉을 통한 민간협력형 부패방지체계 확립, 부패방지 전문성·책임성 강화, 반부패 고충처리 기능 및 신고자 보호 강화
- (성과지표) '감사업무의 독립성, 2018년 목표 : 독립된 감사 법무 TF팀 설치
- 향후 추진계획

- ('18) 감사업무 독립성 확보 및 부패방지·내부견제활동 강화

- 독립된 감사·법무 TF팀을 설치 및 반부패·청렴 업무 수행을 통한 업무의 객관성·공정성·투명성 및 신뢰성 확보
- 청렴 옴부즈만 위촉·운영으로 기관 주요사업 및 부패 취약분야의 관행, 절차 등에 대한 권고·개선으로 투명성·신뢰성 제고
- 감사인력 전문 교육 훈련을 지원하여 전문성을 강화하고, 반부패·청렴 아이디어 공모전 등을 개최하여 임직원 청렴의식 함양 및 실천력 강화
- 부서장 부패위험성 진단 실시, 직급별·분야별 맞춤형 교육 및 전 직원 직무청렴·청탁금지법 준수 서약을 통한 청렴 문화 정착

- ('19~'20) 채용비리 관리체계 강화, 부서장 부패위험성 진단 및 청렴도 조사결과에 따른 환류활동 추진, 지역주민과 함께하는 부패방지 홍보 교육 및 'e-감사 시스템' 구축을 통한 감사기능 강화
- ('21~'22) 감사 전문인력 증원을 통한 전문성 보완 및 지속적인 내부통제 기능 수행

□ (과제 ②) 성희롱·성폭력 근절대책 추진체계 마련

- (추진배경) 각 분야의 '미투(ME-TOO)' 운동 확산에 따라 적극적 성희롱 대응방안 마련 요구 증대 및 직장 내 성희롱·성폭력 근절 필요
- (주요내용) 기관 '성희롱·성폭력 근절 추진 계획'을 수립하여 피해 예방, 문제해결 및 재발방지를 위한 체계 마련
 - 업무포털 내 상담신고센터를 개설·운영하여 피해신고 활성화
 - 고충상담전문인력의 전문성을 강화하고, 예방교육 내실화를 통해 성희롱·성폭력 관련 임직원 인식 제고
 - 관련 지침 개정을 통해 성희롱·성폭력 근절 업무의 효율적 수행 지원

* (기존) 「성희롱 예방지침」 → (개정) 「성희롱·성폭력 예방 지침」 확대

- (성과지표) '교육 이수율·이행률', 2018년 목표 : 80%

○ 향후 추진계획

- ('18년) 직장 내 성폭력·성희롱 근절 추진계획안 마련
 - 업무포털(Neca-net) 내 상담신고센터 개설·운영하여 피해신고 활성화
 - 고충상담인력 전문성 강화 및 예방교육 내실화를 통한 인식개선
 - 현행 「성희롱예방지침」을 성폭력 예방 사항을 포함하여 「성희롱·성폭력 예방지침」으로 확대제정

- ('19~'20) 예방교육 프로그램 다양화 및 기관 실태 조사
- ('21~'22) 성희롱 예방 관련 매뉴얼 제작·배포, 전문적 조사·상담을 위한 외부 전문가 활용

7 국민 참여·협력 확대

□ (과제 ①) 환자중심 의료서비스 제공을 위한 국민 참여 확대

- (추진배경) 의사결정의 투명성·절차적 정당성 확보를 위해 국민 참여형 국정운영과 국민의 정책참여를 활성화하고, 의료정책 내 환자의견을 반영하여 환자중심 의료서비스 실현
- (주요내용) 의료기술 평가·연구 과정 내 국민 참여기전을 마련하여 환자 중심의 합리적 의사결정 토대를 구축하고, 국민 참여 문화 조성 및 강화를 통해 보건의료서비스 질 향상 추진
 - 환자·소비자·시민 단체 추천회원, 보건의료전문가 및 단체장 등으로 이루어진 '의료기술평가 국민참여단' 구성·운영
 - '주제발굴-과제수행-결과도출-정보확산' 등 연구수행 전(全)과정에 의료계, 시민단체 등이 참여하는 열린 거버넌스 체계 마련
- (성과지표) '국민참여실적', 2018년 목표 : 환자, 소비자단체 등 3건
- 향후 추진계획
 - ('18년) '의료기술평가 국민참여단' 구성 및 시범운영
 - ('19~'20) 시범운영 결과 평가 및 환류를 통한 활성화 방안 마련
 - ('21~'22) '의료기술평가 국민참여단' 운영 확대를 통한 환자중심 보건의료 생태계 조성

Ⅲ. 추진과제별 주관부서 및 추진일정

추진과제	추진일정	주관부서
[기본방향 1] 공공성 강화		
① NECA 고유업무의 공공성 제고		
과제 ① 건강보험 보장성 강화를 위한 의료기술 재평가 추진	2018년~	의료기술평가 연구단
과제 ② 기관 특성을 반영한 생애주기별 사회공헌 활동 실시	2018년~	경영관리팀
② 대국민 서비스 및 조직운영 혁신		
과제 ① 자동화 체계적 문헌고찰을 이용한 대국민 서비스 강화	2019년~	미래보건의료 정책연구단
과제 ② 정시퇴근·연가사용 100% 문화 조성	2018년~	인사총무팀
[기본방향 2] 경제패러다임 전환 선도		
③ 소득주도·일자리 중심 경제 선도		
과제 ① 비정규직의 정규직 전환 등 일자리 질 개선 선도	2018년~	인사총무팀
④ 혁신성장 뒷받침		
과제 ① '첨단의료기술 신속진입 평가트랙' 도입	2019년~	신의료기술 평가사업본부
⑤ 공정경제 기반 구축		
과제 ① 공정거래 모니터링 체계 구축	2018년~	재무운영팀
과제 ② 인사 전반에 걸친 사회형평적 인사 실현	2018년~	인사총무팀
과제 ③ 정부권장정책 이행 및 공공구매 활성화	2018년~	재무운영팀
[기본방향 3] 국민 신뢰 회복		
⑥ 윤리경영 강화		
과제 ① 반부패·청렴 총괄 독립기구 설치 및 기능 강화	2018년~	경영관리팀
과제 ② 성희롱·성폭력 근절대책 추진체계 마련	2018년~	인사총무팀
⑦ 국민의 참여·협력 확대		
과제 ① 환자중심 의료서비스 제공을 위한 국민 참여 확대	2018년~	정책협력 홍보팀